

WuBook Srl, via dell'abbazia n. 7/1, cap: 61032, Fano (PU) Sito web: <https://wubook.net>
Capitale Sociale: euro 10.200,00. p.iva (Vat): 02340220413 Numero Rea: PS-173884.

INFORMATIVA RELATIVA ALLA GESTIONE DEI DATI PERSONALI PER LA PRENOTAZIONE DI SERVIZI IN STRUTTURE RICETTIVE

La società WuBook srl, nella qualità di Responsabile del Trattamento rende note ai soggetti che utilizzano il servizi WuBook le seguenti informazioni relative al trattamento dei loro dati:

01. PREMESSA

a. Con Struttura ricettiva

si intende l'hotel al quale prenoti

b. Con WuBook

si intendono tutti i servizi che forniamo

02. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

La raccolta e il trattamento dei dati personali avvengono in virtù di un contratto di fornitura di servizi tra WuBook srl e la struttura ricettiva per cui WuBook fornisce alla struttura ricettiva il servizi WuBook.

Il servizio progettato e gestito da WuBook presenta le seguenti funzionalità:

- a.** acquisizione dei dati personali (nome, cognome, indirizzo email) solamente nel momento in cui il cliente conferma la sua scelta tra le sistemazioni disponibili e si dichiara disposto a procedere con la prenotazione. Il form di prenotazione non richiede che vengano indicati dati sensibili del cliente o delle persone che soggiorneranno con lui. Nel caso in cui il cliente decida di indicare nel campo "note" dati personali classificati come sensibili, questi saranno trasferiti da WuBook alla struttura ricettiva, che deciderà in proprio, quale autonomo titolare del trattamento, le modalità per il loro trattamento. Tali dati saranno trasferiti da WuBook alla struttura ricettiva "come immessi dal cliente";
- b.** conservazione per conto della struttura ricettiva dei dati acquisiti sui server gestiti da WuBook all'uopo destinati

WuBook non eseguirà trattamenti sui dati che non siano quelli previsti dal contratto di fornitura o richiesti dalla struttura ricettiva (es. modifica dei dati, loro cancellazione).

03. RACCOLTA DEI DATI

La raccolta avviene per conferimento spontaneo dei dati da parte del cliente, nel momento in cui decide di finalizzare la sua prenotazione.

04. CONFERIMENTO FACOLTATIVO DEI DATI E CONSENSO AL LORO TRATTAMENTO – CONSEGUENZE DEL RIFIUTO

Fermo restando la libertà del conferimento dei dati da parte dei clienti, si fa presente che la mancata comunicazione dei dati identificativi (nome, cognome) e di contatto (indirizzo email) comporterà l'impossibilità di portare a termine la procedura di prenotazione.

05. COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, i dati forniti dai clienti saranno comunicati unicamente alla struttura ricettiva, titolare del trattamento, che li gestirà secondo le modalità dichiarate nella propria informativa. Fanno eccezione le eventuali comunicazioni all'Autorità Giudiziaria o di Polizia su richiesta delle stesse, a cui WuBook è obbligata a rispondere anche senza l'autorizzazione della struttura ricettiva.

Il personale di WuBook addetto all'assistenza clienti potrà accedere ai dati unicamente su richiesta della struttura ricettiva per risolvere eventuali problematiche nell'utilizzo servizi WuBook che dovessero presentarsi.

WuBook non diffonderà in alcun modo i dati che raccoglie e conserva per conto della struttura ricettiva.

06. MODALITÀ DI CONSERVAZIONE, DURATA E TRATTAMENTO DEI DATI

I dati sono conservati da WuBook in formato cifrato sui propri sistemi, hosting e ulteriori dettagli sono descritti nel nostro [Data Processing Agreement](#) per garantire il pieno rispetto del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati Personali (GDPR).

I dati personali di cittadini europei non saranno mai esportati al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

I dati non saranno trattati tramite processi automatizzati, fatta eccezione per la creazione di statistiche anonime e per i processi relativi all'anonimizzazione / cancellazione massiva dei dati, che vengono attivati periodicamente e riguardano tutti i dati che presentano determinate caratteristiche.

07. DIRITTI DELL'INTERESSATO

I Clienti hanno il diritto di chiedere a WuBook srl in qualunque momento l'accesso ai loro dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o di opporsi al loro trattamento; hanno diritto di richiedere la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento, nonché di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che li riguardano, nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento.

Le richieste possono essere rivolte a WuBook srl utilizzando la form apposita [Contatti](#).

In ogni caso i clienti hanno sempre diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali), ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, qualora ritengano che il trattamento dei loro dati sia contrario alla normativa in vigore.

08. TITOLARE E RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del Trattamento è la struttura ricettiva.

Il Responsabile del Trattamento è WuBook srl.