

WuBook Srl, via dell'abbazia n. 7/1, cp: 61032, Fano (PU) web: <https://wubook.net>

Capital social: euro 10.200,00. p.iva (Vat): 02340220413 Rea: PS-173884.

# **INFORMATIONS CONCERNANT LA GESTION DES DONNÉES PERSONNELLES POUR LES SERVICES DANS LES ETABLISSEMENTS D'HÉBERGEMENT**

La société WuBook srl, en sa qualité de processuer de données, fait connaître aux personnes qui utilisent les services WuBook les informations suivantes concernant le traitement de leurs données:

## **01. INTRODUCTION**

### **a. Par établissement d'hébergement**

nous entendons la propriété qui vous accueillent

### **b. Par WuBook**

nous entendons tous les services relatifs à wuBook

## **02. BUT DU TRAITEMENT DE DONNÉES**

La collecte et le traitement des données personnelles sont effectués en vertu d'un contrat pour la fourniture de services entre WuBook srl et la propriété d'hébergement pour lequel WuBook fournit les services WuBook à l'hébergement.

Le service conçu et géré par WuBook présente les caractéristiques suivantes:

- a.** l'acquisition de données personnelles (nom, prénom, adresse e-mail) est faite uniquement lorsque le client confirme son choix d'hébergement disponible et se déclare disposé à procéder à la réservation. Le formulaire de réservation n'exige pas que les données sensibles soient montrées par le client ou par les personnes qui resteront avec lui. Dans le cas où le client déciderait d'indiquer des données personnelles classées sensibles dans le champ "notes", celles-ci seront transférées de WuBook au logement, qui décidera lui-même, en tant que contrôleur de données indépendant, des méthodes pour leur traitement. Ces données seront transférées de WuBook à l'hébergement "tel que saisi par le client";

- b. conservation au nom de la structure réceptive des données acquises sur les serveurs gérés par WuBook à cet effet

WuBook ne traitera aucune donnée personnelle autre que celles prévues dans le contrat de fourniture ou demandées par le logement (par exemple modification des données, leur annulation).

### **03. COLLECTE DE DONNÉES**

La collecte a lieu par l'attribution spontanée de données par le client, lorsqu'il décide de finaliser sa réservation.

### **04. FOURNITURE FACULTATIVE DE DONNÉES ET CONSENTEMENT À LEUR TRAITEMENT - CONSÉQUENCES DU REFUS**

Sans préjudice de la liberté de fournir des données des clients, s'il vous plaît noter que le défaut de communiquer les données d'identification (nom, prénom) et le contact (adresse e-mail), rendra impossible le fait de compléter la procédure de réservation.

### **05. COMMUNICATION ET DIFFUSION DE DONNÉES**

Pour la poursuite des fins susmentionnées, les données fournies par les clients seront communiquées uniquement à l'hébergement, propriétaire du traitement, qui les gèrera selon les méthodes énoncées dans sa propre déclaration. Une exception est faite à toute communication aux autorités judiciaires ou de police sur demande de la même, à laquelle WuBook est obligé de répondre même sans l'autorisation de l'hébergement.

Le personnel du service clientèle de WuBook pourra uniquement accéder aux données à la demande de l'établissement pour résoudre les problèmes d'utilisation des services WuBook qui pourraient survenir.

WuBook ne divulguera en aucun cas les données qu'il recueille et stocke au nom de l'hébergement.

### **06. PROCÉDÉ DE CONSERVATION, DURÉE ET TRAITEMENT DE DONNÉES**

Les données sont stockées par WuBook dans un format crypté sur leurs systèmes, l'hébergement et d'autres détails sont décrits dans notre [Contrat de traitement des données](#) pour garantir le respect total du Règlement général sur la protection des données personnelles (GDPR)

Les données personnelles du citoyen européen ne seront jamais exportées en dehors de l'Espace économique européen.

Les données ne seront pas traitées par des processus automatisés, sauf pour la création de statistiques anonymes ou les processus liés à l'anonymisation / annulation de masse de données, qui sont activées périodiquement et couvrent toutes les données qui ont certaines caractéristiques.

## **07. DROITS DE LA PARTIE INTÉRESSÉE**

Les clients ont le droit de demander à tout moment à WuBook srl d'accéder à leurs données personnelles, de les rectifier ou de les annuler ou de s'opposer à leur traitement;

Ils ont le droit de demander la limitation du traitement dans les cas prévus à l'art. 18 du Règlement, ainsi que l'obtention, dans un format structuré, d'usage courant et lisible par un appareil automatique, des données les concernant, dans les cas prévus à l'art. 20 des Règles.

Toutes les demandes peuvent être adressées à WuBook srl en utilisant le formulaire [Contacts](#).

Dans tous les cas, les clients ont toujours le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de surveillance compétente (Garant per la protezione dei dati Personali), conformément à l'art. 77 du Règlement, s'ils estiment que le traitement de leurs données est contraire à la loi en vigueur.

## **08. CONTRÔLEUR DE DONNÉES ET PROCESSEUR DE DONNÉES**

Le contrôleur de données est la propriété d'hébergement.

Le processeur de données de WuBook srl.