

WuBook Srl, via dell'abbazia n. 7/1, cap: 61032, Fano (PU)
capitale sociale: euro 10.200,00 , p.iva (Vat): 02340220413
Sito Internet: <http://wubook.net>

Premessa. ZaK è un Property Management System ovvero un gestionale per strutture turistiche alberghiere in genere quali: Hotel, Alberghi, Agriturismi, Bed&Breakfast. ZaK permette di inserire e rimuovere prenotazioni tenendone traccia nel tempo, permette di indicarne il periodo, la preparazione, lo stato di occupazione, il costo ed altri dati utili per l'amministrazione alberghiera. Zak consente la visualizzazione dello stato di occupazione delle camere della struttura, indica gli arrivi e le partenze del giorno, consente la ricerca di dati storici relativi a clienti e prenotazioni, permette indagini statistiche sulle varie qualità delle prenotazioni, svolge una serie di utili funzioni per la gestione alberghiera. ZaK è dotato di un sistema di Plugin che consente l'acquisto di funzionalità supplementari.

1) Property Management System:

Con il presente Contratto, come nostro cliente, Lei dichiara di conoscere il servizio di gestione alberghiera P.M.S. (Property Management System) **Zak** in ogni suo aspetto, limite e possibilità e di trovarlo consono alle Sue reali necessità. Con il presente Contratto, Lei prende atto che il servizio Zak è caratterizzato da una tecnologia in continua evoluzione. WuBook si riserva il diritto di modificarne la funzionalità qualora ciò sia reso necessario dall'evoluzione tecnologica dei servizi stessi e delle modalità con cui gli stessi sono forniti al cliente, in un'ottica di miglioramento e ottimizzazione, coerentemente con lo stato dell'arte. Il servizio ZaK richiede un pagamento a canone periodico, tale pagamento deve avvenire secondo le procedure standard WuBook che Le verranno indicate. WuBook avvisa con notifica via email della scadenza del servizio. Qualora il pagamento delle commissioni o del canone non venga effettuato entro il giorno richiesto, il servizio si interrompe automaticamente e il contratto scade. Qualora Zak non soddisfi piu' le Sue esigenze, Lei è libero in ogni momento di recedere dal presente contatto con la semplice interruzione dei pagamenti, WuBook non è tenuto ad alcun risarcimento del pagamento ricevuto.

2) Servizio Internet:

ZaK è un servizio online, in quanto tale è fruibile attraverso internet mediante connessione al server che lo ospita. Per utilizzare ZaK non sono necessarie installazioni di software nella propria macchina se non il semplice web browser per la navigazione su internet. E' onere dell'utente di fornirsi dell'infrastruttura tecnologica (hardware e software) per la fruizione ottimale del servizio ZaK. Ogni disservizio dovuto a disfunzioni accidentali (e non) dell'apparato tecnologico dell'utente o della banda web indipendenti dal funzionamento del server WuBook che ospita ZaK, non sono imputabili a WuBook.

3) Disfunzioni del servizio:

Con questo contratto Lei si impegna a considerare WuBook non responsabile della configurazione dei dati da Lei inseriti relativi la sua struttura ricettiva. Nel caso in cui Lei riscontrasse una disfunzione o anomalia (baco o rottura) in ZaK, è tenuto a segnalarlo repentinamente, così come WuBook si impegna ad operare repentinamente per la soluzione dell'errore. Qualora un errore di Zak abbia causato un danno economico, WuBook non è in alcun caso tenuta a risarcire un valore superiore al costo annuale del servizio ZaK.

4) Sicurezza dei dati:

ZaK consente di nascondere i dati sensibili attraverso un sistema di criptazione con chiave asimmetrica. La sicurezza dei dati che lei decide di non criptare non è di responsabilità di Wubook. Con l'accettazione di questo contratto Lei dichiara di ritenersi l'unico responsabile della gestione e trattamento dei dati dei suoi clienti. Di fare riferimento al D. Lgs 196/2003 per il suddetto trattamento, che vieta la pubblicazione o la vendita a terze parti, e l'utilizzo per scopi commerciali dei dati personali dei clienti.

5) Foro Competente:

Il presente contratto deve intendersi interpretato e regolato in conformità con la Legge Italiana. Per tutto quanto non espressamente regolato dal presente contratto, troveranno applicazione le disposizioni del Codice Civile in materia. Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione e/o esecuzione del presente contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Fano(PU).

Conclusione. Il presente contratto deve intendersi interpretato e regolato in conformità con la legge italiana. Per gli aspetti non espressamente considerati dal presente contratto, vengono applicate le disposizioni del Codice Civile in materia.