

WuBook Srl, via dell'abbazia n. 7/1, cap: 61032, Fano (PU)  
capitale sociale: euro 10.200,00 , p.iva (Vat): 02340220413  
Sito Internet: <http://wubook.net>

Premessa. Con il presente Contratto, come nostro cliente, Lei dichiara di essere a conoscenza del servizio offerto da WuBook in ogni suo aspetto, limite e possibilità e di trovarlo consono alle Sue reali necessità. Con il presente Contratto, Lei prende atto che i servizi di booking on line (prenotazione on line) offerti da WuBook sono caratterizzati da una tecnologia in continua evoluzione. WuBook si riserva il diritto di modificarne la funzionalità qualora ciò sia reso necessario dall'evoluzione tecnologica dei servizi stessi e delle modalità con cui gli stessi sono forniti al cliente, in un'ottica di miglioramento e ottimizzazione dei servizi, coerentemente con lo stato dell'arte.

Descrizione del Servizio. WuBook offre un servizio di prenotazione on line per strutture ricettive turistiche in genere quali: Hotel, Alberghi, Agriturismi, Bed&Breakfast. Utilizzando WuBook Lei, ha la possibilità di inserire direttamente sul sito della sua struttura ricettiva, uno strumento *frontend di booking* che permette all'utente che lo naviga, di effettuare prenotazione on line. Come cliente di WuBook, Lei ha la possibilità di accedere ad un'area a Lei riservata *pannello di controllo*, da dove potrà gestire i dati relativi alle tipologie di camere, alle disponibilità, prezzi e altri dati utili per definire l'offerta che Lei vuole pubblicare sul frontend di booking esposto sul suo sito. Dal pannello di controllo potrà anche definire eventuali sconti ed inserire le immagini delle tipologie di camera, nonché nomi e descrizioni multilingua. Il frontend di booking può essere infatti visualizzato in sei lingue: italiano, spagnolo, inglese, portoghese, tedesco e francese.

### **1) Pannello di controllo:**

Attraverso il pannello di controllo potrà inserire le tipologie di camere che vuole rivendere online. Per ogni tipologia è possibile inserirne un'immagine, nonché nome e descrizione in tutte le lingue con cui l'interfaccia di prenotazione è disponibile. Per ogni tipologia, inoltre, possono essere definiti prezzo e disponibilità per ogni giorno dell'anno.

Dal pannello di controllo, potrà decidere se esporre i prezzi in euro o dollari, potrà inserire restrizioni sulle prenotazioni, come *durata minima del soggiorno* o *anticipo minimo della prenotazione*, potrà personalizzare banner e colori del Suo frontend di booking.

WuBook permette altresì, di configurare offerte speciali, ovvero sconti associati a requisiti del soggiorno. Qualora il soggiorno richiesto nell'interfaccia di prenotazione rispetti i requisiti indicati, verrà proposto al Vostro cliente di prenotare con offerta speciale, godendo in questo modo, dello sconto associato.

Possono essere inoltre configurati sconti associati a codici. Potrete quindi comunicare ad un Vostro cliente un codice sconto, il quale potrà inserire il codice in fase di prenotazione, godendo così dello sconto associato. Questi codici sconto possono essere da voi inseriti al fine di migliorare il grado di fidelizzazione del vostro cliente. WuBook non è responsabile di qualsiasi mal utilizzo dei codici o di qualsiasi utilizzo differente dal Suo volere.

Quando una Agenzia fornisce le sue generalità mediante codice iata e dati identificativi, WuBook Le spedisce una mail a conferma che la richiesta è stata introdotta nel portafoglio della relativa struttura la quale, a Sua discrezione, può associargli uno sconto per le future prenotazioni utilizzando lo stesso codice iata. I dati dell'Agenzia sono fruibili tramite pannello di controllo.

Dal pannello di controllo è possibile configurare le *regole di cancellazione* che definiscono una penalità da pagare per coloro non si presentano al check-in o che cancellano la prenotazione con eccessivo ritardo.

### **2) Frontend di booking:**

WuBook le mette a disposizione dei codici che, se copiati nei sorgenti del Suo sito, visualizzano un bottone che permette di aprire una pagina di booking on-line.

WuBook garantisce che i suddetti codici, rispettano il protocollo di codifica standard delle pagine web e le mette a disposizione diverse soluzioni, perchè il bottone di booking sia stilisticamente adatto al suo sito. WuBook non è responsabile del suo sito nè delle tecnologie ad esso inerenti. E' Vostra responsabilità provvedere all'applicazione del bottone nel sito e alla verifica del corretto funzionamento dello stesso.

Per l'utente che vuole prenotare, il processo di booking si esplica in 3 fasi:

- Inserimento delle date: L'utente nella primissima fase di prenotazione, deve selezionare data di arrivo e di partenza del soggiorno. Per questo WuBook, mette a disposizione uno strumento che aiuta l'utente a riconoscere periodi in cui trovare disponibilità di alloggio.
- Definizione dell'occupazione: Nel secondo step di prenotazione, l'utente deve scegliere gli alloggi che andrà ad occupare durante il periodo di soggiorno. WuBook impedisce il verificarsi di overbooking, non consentendo di occupare camere già riservate.

- Conferma prenotazione: Nell'ultimo step l'utente è tenuto ad inserire i suoi dati anagrafici ed, eventualmente, il codice della carta di credito che sarà tenuto a garanzia della prenotazione.

A seguito della prenotazione, l'utente riceve notifica via email. L'indirizzo di posta elettronica è un dato fondamentale per il processo di prenotazione. WuBook non è responsabile della veridicità dei dati inseriti dall'utente che prenota sul frontend di booking; né dell'indirizzo email, né degli altri dati anagrafici.

WuBook opera e si impegna per rendere il *frontend di booking* il più efficace possibile al fine di massimizzare il numero di prenotazioni on-line; a tale scopo, segue criteri di semplicità, sicurezza e trasparenza.

### 3) Modello di prenotazione:

WuBook vi offre la possibilità di scegliere fra tre modelli di prenotazione:

- Differito: L'utente che prenota NON deve inserire il codice della carta di credito a garanzia della prenotazione, la prenotazione non è subito confermata ma è in attesa della Vostra conferma, che potrete fare dal vostro pannello di controllo.
- In tempo reale: L'utente che prenota DEVE inserire il codice della carta di credito a garanzia della prenotazione, la prenotazione è subito confermata.
- Libero: L'utente che prenota è libero di decidere se inserire il codice della carta di credito a garanzia della prenotazione per averla subito confermata, oppure non inserire il codice e restare in attesa della Vostra conferma.

La conferma della prenotazione ha l'effetto di abbassare automaticamente la disponibilità delle tipologie di camere interessate nella prenotazione, nonché di notificare via email l'avvenuta prenotazione, sia verso di Lei che verso il Suo cliente.

### 4) Cancellazioni delle prenotazioni:

Nella email di notifica di prenotazione indirizzata all'utente che prenota, WuBook mette a disposizione un link che permette di accedere alla pagina di cancellazione. Da questa pagina è possibile cancellare la prenotazione inserendone il codice univoco e l'indirizzo di posta elettronica. Nella suddetta email di notifica sono altresì indicate le regole di cancellazione da Lei configurate attraverso il Suo pannello di controllo.

WuBook non è da ritenersi responsabile delle prenotazioni che vengono cancellate e/o che non hanno buon esito.

### 5) Sulle carte di credito:

L'eventuale inserimento del codice della carta di credito da parte del vostro cliente, è da intendersi **a garanzia** della prenotazione, nel senso che non verrà da voi usato per riscuotere il pagamento del soggiorno, ma verrà trattenuto per riscuotere un'eventuale multa dovuta ad un caso di non presentazione o, in generale, ad un caso di violazione delle vostre regole di cancellazione.

L'attivazione del modello di prenotazione *in tempo reale*, richiede l'inserimento da parte Vostra di una password. Questa password servirà a creare una chiave per crittografare il codice della carta di credito mediante un'algoritmo asimmetrico con chiave pubblica e privata. WuBook, non ha modo quindi di conoscere i codici delle carte di credito inseriti dai Vostri clienti. Gli stessi codici, inoltre, vengono cancellati dopo 15 giorni dalla data di partenza della prenotazione per la quale il codice è stato inserito.

La Carta di Credito viene controllata nella sua anatomia e tramite il cosiddetto algoritmo di Luhn; quelle accettate sono quindi tutte e solo quelle per cui è possibile fare i suddetti controlli algoritmici: *Visa, MasterCard, American Express, Discover, Enroute, Jcb, Diners* e relative sottofamiglie. Da notare infine che l'esito positivo di un controllo non implica l'autenticità della Carta di Credito utilizzata, nonostante questa discrepanza sia assolutamente improbabile.

In conseguenza a quanto detto, Lei accetta che:

- WuBook non garantisce l'autenticità delle CC, nonostante gli algoritmi impiegati per i controlli anatomici siano tecnologicamente avanzati in relazione allo stato dell'arte attuale.
- WuBook non ha modo di accedere alle Carte di Credito dei Suoi clienti.
- WuBook non ha modo di sapere se le Carte di Credito dei Suoi clienti sono coperte o meno.
- Eventuali diffusioni di Carte di Credito dei Suoi clienti, in caso l'origine della diffusione siano imputabili all'utilizzo di WuBook, sono completamente di Sua responsabilità, essendo il solo a conoscere la password per decrittografarle.
- WuBook non offre nessun servizio per la riscossione dei pagamenti o delle penalties che Lei stabilisce con i Suoi clienti. L'attivazione delle Carte di Credito e la loro gestione sono di Sua completa responsabilità.
- WuBook è completamente sollevato da eventuali contenziosi tra Lei e i Suoi clienti in relazione alle Carte di Credito.

## **6) Modalità di pagamento e durata del servizio:**

Wubook prevede due distinti regimi di calcolo dell'importo del servizio: Canone annuo e Regime provvigionale. Lei è libero di scegliere il regime di pagamento autonomamente dal pannello di controllo. A contratto avviato, avete sempre la possibilità di passare da un regime ad un'altro in totale autonomia, senza alcun preavviso.

- Regime provvigionale: Per attivare il regime provvigionale è necessario il deposito di un'acconto 'una tantum' all'inizio del rapporto contrattuale. Ogni mese, inoltre, wubook richiede il pagamento delle commissioni calcolate su una percentuale sull'importo delle prenotazioni accumulate nell'arco del mese. L'ammontare dell'anticipo e la percentuale di commissione, saranno consultabili dal nostro sito: <http://wubook.net>.
- Canone annuo: Il servizio si rinnova annualmente a seguito del pagamento del canone, il cui ammontare sarà visionabile dal nostro sito. WuBook mette a disposizione degli sconti in percentuale sull'importo del canone, qualora vogliate acquistare il servizio per un numero di anni maggiore di 1.

WuBook si impegna ad avvisareLa della scadenza del servizio tramite email con almeno una settimana di anticipo. Qualora il pagamento delle commissioni o del canone non venga effettuato entro il giorno richiesto, il servizio si interrompe automaticamente e il contratto scade. Il processo di pagamento del servizio con conseguente riabilitazione del contratto, deve essere eseguito secondo la procedura indicata nel pannello di controllo. Questa procedura attiva una *richiesta di rinnovo*, la quale è associata ad un codice e al costo di un'insieme di servizi per un determinato tempo. Il pagamento di questa *richiesta* comporta l'attivazione dei servizi per il tempo indicato a partire dal momento di ricezione da parte di wubook della notifica del pagamento.

L'interruzione del servizio non comporta la cancellazione dei dati. Entro 6 mesi dalla scadenza, potete comunque accedere al pannello di controllo per effettuare il pagamento e riattivare il servizio con il ripristino dei dati precedentemente inseriti.

WuBook accetta pagamenti con carte di credito o con bonifico bancario. Qualora il pagamento avvenga con bonifico bancario, lei è tenuto ad inviare via fax o email la ricevuta del bonifico con indicata come causale il codice d'ordine della suddetta *richiesta di rinnovo*. I costi di attivazione del servizio annuale possono subire delle variazioni di anno in anno, variazioni che potrà sempre monitorare e conoscere direttamente sul sito di WuBook.

Con l'accettazione di questo contratto, Il cliente si impegna:

- A permettere a WuBook un'analisi statistica fondata sui dati delle Sue strutture, ed eventualmente di pubblicarla sul sito <http://wubook.net>, qualora tale pubblicazione non leda l'anonimato stesso dei dati del cliente.
- A considerare legittime e attendibili le informazioni tracciate da WuBook riguardo le configurazioni da Lei effettuate nella Sua struttura.
- Nel considerare WuBook non responsabile della configurazione dei dati relativi la sua struttura inseriti tramite pannello di controllo.
- Ad accettare l'esposizione dell'indirizzo di posta elettronica, usato per le notifiche, durante il processo di prenotazione on line.
- Implementando l'interfaccia di prenotazione sul Suo sito, Lei si impegna a non rimuovere il link al sito WuBook, così come viene descritto alla relativa pagina del pannello di controllo. Il pulsante "Prenota Ora" deve essere accompagnato da un link al sito <http://wubook.net>.
- Nel ritenersi l'unico responsabile della gestione e trattamento dei dati dei suoi clienti. Di fare riferimento al D. Lgs 196/2003 per il suddetto trattamento, che vieta la pubblicazione o la vendita a terze parti, e l'utilizzo per scopi commerciali dei dati personali dei clienti.
- Nel ritenersi l'unico responsabile di eventuali discrepanze tra quanto da Lei definito on line e quanto offerto dal Suo reale servizio di pernottamento.
- Ad aggiornare e modificare i dati relativi al Suo servizio di pernottamento, garantendo un utilizzo funzionale e coerente del servizio di prenotazione on line offerto da WuBook.

## **7) Foro Competente:**

Il presente contratto deve intendersi interpretato e regolato in conformità con la Legge Italiana. Per tutto quanto non espressamente regolato dal presente contratto, troveranno applicazione le disposizioni del Codice Civile in materia. Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione e/o esecuzione del presente contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Fano(PU).

Conclusioni. Il presente contratto deve intendersi interpretato e regolato in conformità con la legge italiana. Per gli aspetti non espressamente considerati dal presente contratto, vengono applicate le disposizioni del Codice Civile in materia.