

WuBook: Condizioni del Servizio di Booking on line

Versione 1.3 del 05/01/2009

WuBook Srl, via dell'abbazia n. 7/1, cap: 61032, Fano (PU)

capitale sociale: euro 10.200,00 , p.iva (Vat): 02340220413

Sito Internet: <http://wubook.net>

Premessa. Con il presente Contratto, come nostro cliente, Lei dichiara di essere a conoscenza del servizio offerto da WuBook in ogni suo aspetto, limite e possibilità e di trovarlo consono alle Sue reali necessità. Con il presente Contratto, Lei prende atto che i servizi di booking on line (prenotazione on line) offerti da WuBook sono caratterizzati da una tecnologia in continua evoluzione. WuBook si riserva il diritto di modificarne la funzionalità qualora ciò sia reso necessario dall'evoluzione tecnologica dei servizi stessi e delle modalità con cui gli stessi sono forniti al cliente, in un'ottica di miglioramento e ottimizzazione dei servizi, coerentemente con lo stato dell'arte.

Descrizione del Servizio. WuBook offre un servizio di prenotazione on line per strutture ricettive turistiche in genere quali: Hotel, Alberghi, Agriturismi, Bed&Breakfast. I servizi vengono offerti esclusivamente on line tramite il sito: <http://wubook.net>. Utilizzando WuBook Lei, come nostro cliente, ha la possibilità di offrire direttamente sul sito della sua struttura (Hotel, Albergo etc.), un servizio di prenotazione on line efficiente e semplice.

Grazie a WuBook e alla sua interfaccia, l'utente che visita il Suo sito ha una duplice possibilità e modalità di prenotazione: differita e in tempo reale. Tale possibilità segue la Sua volontà, potendo Lei scegliere come meglio crede, l'organizzazione del servizio. La possibilità di avere la prenotazione in tempo reale segue l'attivazione del servizio Carte di credito, servizio che può attivare sottoscrivendo il relativo contratto, direttamente sul suo pannello di controllo e gratuitamente. WuBook non pone vincoli nella configurazione delle camere. Lei, come diretto amministratore della Sua struttura potrà scegliere direttamente tramite pannello di controllo, con estrema semplicità: il numero di camere che vuole rivendere on line, la tipologia, i relativi costi, i possibili sconti, le descrizioni dei servizi che offre, le immagini delle stanze e della Sua struttura. WuBook Le permette di riportare i costi delle Sue camere e dei servizi

da Lei offerti in euro e dollari. L' interfaccia per la prenotazione è disponibile in sei lingue, nello specifico: italiano, spagnolo, inglese, portoghese, tedesco e francese, permettendoLe un servizio internazionale, mentre il pannello di controllo è disponibile in versione italiana e in versione inglese.

Grazie a un affidabile sistema di statistiche, WuBook La mette nella condizione di poter monitorare numerosi parametri riguardo alle prenotazioni effettuate on line, utili alla Sua attività. Il servizio La mette inoltre nella condizione di poter gestire sconti e particolari trattamenti economici con Agenzie di viaggio e clienti particolari grazie all'utilizzo di "codici-sconto". Tali codici vengono creati e definiti da Lei direttamente sul pannello di controllo. Comunicandoli personalmente al prenotante che li immetterà al momento della prenotazione on line, verrà effettuato automaticamente il relativo sconto. Tali codici-sconto sono sotto la Sua diretta responsabilità. Non è nella possibilità di WuBook conoscere, utilizzare nè modificare i codici. WuBook non è responsabile di qualsiasi mal utilizzo dei codici o di qualsiasi utilizzo differente dal Suo volere. Quando una Agenzia fornisce le sue generalità mediante codice iata e dati identificativi, WuBook Le spedisce una mail a conferma che la sua richiesta è stata introdotta nel portafoglio della relativa struttura la quale, a Sua discrezione, può associargli uno sconto per le future prenotazioni utilizzando lo stesso codice iata. La struttura viene messa a conoscenza della presenza di una nuova Agenzia grazie alla relativa mail inviata da WuBook e all'inserimento dell'Agenzia nella banca dati della struttura, gestibile tramite pannello di controllo.

Qualunque sia la modalità di prenotazione utilizzata, WuBook:

- Verifica in tempo reale e automaticamente la disponibilità di camere e di eventuali supplementi della relativa struttura.
- Verifica e pubblica i prezzi così come Lei li configura, con relativi sconti o aumenti.
- Permette di vincolare il numero da Lei scelto di camere che si potranno prenotare on line.
- Permette di visualizzare facilmente la disponibilità residua.
- Permette di configurare le camere con relative immagini e descrizioni.
- Permette la prenotazione on line immediata con l'accettazione delle policies della relativa struttura.
- Spedisce una mail di conferma della prenotazione al prenotante e alla relativa struttura.
- Verifica la validità delle Carte di credito, qualora utilizzate, tramite controlli algoritmici sull'anatomia delle stesse e tramite algoritmo di Luhn, a garanzia della prenotazione. Da notare che questi tipi di controlli non sono necessariamente sufficienti per decretare la validità di una Carta di credito.

- Non richiede commissioni o provvigioni sulle prenotazioni.
- Offre un sistema tecnologico estremamente sicuro per mantenere riservati i dati personali immessi dal prenotante.
- Non richiede nessuna installazione di software.

WuBook non è da ritenere responsabile delle prenotazioni che vengono cancellate e/o che non hanno buon esito.

Durata del servizio. In seguito all'accettazione formale del contratto, in seguito alla creazione del Suo account e a fronte dell'avvenuto pagamento, WuBook si assicura di attivare con efficienza e velocità il servizio di booking on line inserendo la Sua nuova struttura.

Il contratto ha come data iniziale il momento dell'attivazione del servizio. Il presente accordo di collaborazione ha una durata annuale rinnovabile. Il rinnovo del servizio non è automatico e deve essere espressamente eseguito dal cliente direttamente sul Suo pannello di controllo, presente sul sito: <http://wubook.net> e richiede che il pagamento venga svolto almeno un giorno prima della fine del periodo. A partire da un mese dallo scadere di ogni anno WuBook Le invierà almeno una mail per ricordarLe la necessità del rinnovo, che Lei stesso dovrà confermare tramite il Suo pannello di controllo con il pagamento della cifra relativa al momento del rinnovo, assicurandosi un nuovo anno di servizi. Direttamente sul Suo pannello di controllo potrà sempre visionare la data in cui decade il servizio e nell'ultima settimana tale data sarà resa più visibile, così da ricordarLe chiaramente la necessità di rinnovo. In assenza di rinnovo il presente contratto e tutti i servizi a esso associato termineranno. La Sua iscrizione a WuBook e il Suo account sono indipendenti dalla durata del servizio permettendoLe di sospendere l'uso del nostro sistema di booking on line per tutto il tempo che desidera e di riattivarlo, qualora volesse, con semplicità tramite il Suo personale pannello di controllo. Entrambe le Parti hanno possibilità di recesso, come specificato nel Contratto di Condizioni Generali da Lei già sottoscritto. WuBook srl, qualora se ne presentassero le condizioni, potrà esercitare tale facoltà comunicando via mail la sospensione o l'annullamento del servizio. Lei, come cliente, potrà esercitare la facoltà di recesso in qualsiasi momento utilizzando il Suo pannello di controllo, senza preavviso. Ricevuta la comunicazione di recesso, WuBook si impegnerà a disattivarLe il servizio, compatibilmente con le proprie esigenze tecniche e operative. Non sono previsti rimborsi o risarcimenti.

Modalità di pagamento e costi del servizio. Il costo relativo al servizio di booking on line offerto da WuBook è regolato su base annuale. I costi di attivazione del servizio annuale possono subire delle variazioni di anno in anno, variazioni che potrà sempre monitorare e conoscere direttamente sul sito di WuBook, permettendo chiarezza e trasparenza per tutta la durata del contratto e prima del Suo rinnovo. Nella mail che le arriverà un mese prima dello scadere del contratto e dell'eventuale rinnovo, troverà chiaramente riportato anche il costo

di riferimento. I costi di attivazione, secondo la filosofia di WuBook, saranno sempre competitivi. Il pagamento a favore di WuBook verrà versato dal cliente nella sua totalità al momento della sottoscrizione del presente contratto. WuBook rilascerà regolare fattura numerata al ricevimento del pagamento, con la data del pagamento stesso direttamente sul Suo pannello di controllo. Le verrà inviata anche una mail di avvenuto pagamento e conferma di attivazione del servizio. Qualora il pagamento avvenisse tramite Bonifico Bancario o qualsiasi altra formula accettata da WuBook che implica un lasso di tempo prima di ricevere l'effettivo pagamento integrale, WuBook pone il limite massimo di attesa in un mese di tempo, allo scadere del quale, in mancanza di un esito positivo sul pagamento, cancellerà la richiesta di attivazione del servizio per la Sua struttura. In mancanza dell'avvenuto pagamento WuBook considera il presente contratto da Lei sottoscritto illegittimo e sarà in diritto di non attivarLe il servizio. Qualora decidesse di non portare a termine l'anno di servizi pagati a WuBook recedendo il contratto prima dello scadere dell'anno, non Le verrà riaccredita nè Le verrà rimborsata alcuna cifra. I pagamenti da Lei effettuati hanno la durata di un anno e non possono essere modificati prima dello scadere della Sua annualità, anche qualora WuBook apportasse variazioni sui prezzi per lo stesso servizio. WuBook si riserva la possibilità di pubblicare sul proprio sito <https://wubook.net> il nome della Sua struttura, la città, la nazione e un link al sito specificato durante l'attivazione. E' possibile scegliere di non apparire in questa lista richiedendolo successivamente.

Condizioni del Servizio di Carte di Credito on line.

Premessa. Accettando le seguenti condizioni Lei potrà usufruire dei servizi legati alle Carte di Credito che WuBook Le mette a disposizione. In particolare, accettando il relativo e presente contratto sarà nella possibilità di impostare per le Sue strutture la modalità di booking on line in tempo reale. I Suoi clienti potranno utilizzare la propria Carta di Credito come garanzia per confermare la prenotazione on line e la pagina rilasciata dal sistema costituirà a tutti gli effetti un documento sufficiente per usufruire dei servizi scelti. La Carta di Credito fornita, di contro, fornisce un elemento di garanzia per il buon comportamento dei clienti. Nessuna Carta di Credito verrà richiesta qualora il modello di booking on line sia differito, richieda cioè una Sua conferma per ogni richiesta di prenotazione.

Descrizione del servizio. Per attivare la gestione delle Carte di Credito e il relativo servizio, Lei è tenuto a fornire una password aggiuntiva. Questa password servirà a creare una chiave per crittografare la Carta di Credito al momento della prenotazione, utilizzando un algoritmo asimmetrico con chiave pubblica e privata, con standard di sicurezza del tutto analoghi agli standard bancari. Così, mentre per crittografare le Carte di Credito non occorre il Suo intervento, per visualizzarle occorre necessariamente possedere la password da Lei fornita al momento dell'attivazione del servizio Carte di Credito. WuBook non

mantiene la Sua password, così che soltanto Lei potrà essere capace di leggere le Carte di Credito dei Suoi clienti. Ne consegue che, in caso di smarrimento della password, i dati relative alle Carte di Credito non sono ripristinabili. In questo caso, sarà necessaria e possibile la creazione di una nuova password, nonostante i vecchi dati relativi alle Carte di Credito non siano in nessun modo recuperabili.

Da notare che al momento della prenotazione on line non viene effettuato nessun pagamento, il servizio Carte di Credito nasce e si esplica come strumento di pura garanzia del booking on line.

La Carta di Credito viene controllata nella sua anatomia e tramite il cosiddetto algoritmo di Luhn. Le Carte di Credito accettate sono tutte e solo quelle per cui è possibile fare i suddetti controlli algoritmici: Visa, MasterCard, American Express, Discover, Enroute, Jcb, Diners e relative sottofamiglie. Da notare infine che l'esito positivo di un controllo non implica l'autenticità della Carta di Credito utilizzata, nonostante questa discrepanza sia assolutamente improbabile. In conseguenza a quanto detto, Lei accetta che:

- Wubook non garantisce l'autenticità delle CC, nonostante gli algoritmi impiegati per i controlli anatomici siano tecnologicamente avanzati in relazione allo stato dell'arte attuale.
- WuBook non ha modo di accedere alle Carte di Credito dei Suoi clienti.
- WuBook non ha modo di fornirLe le Carte di Credito delle prenotazioni.
- Eventuali diffusioni di Carte di Credito dei Suoi clienti, in caso l'origine della diffusione siano imputabili all'utilizzo di WuBook, sono completamente di Sua responsabilità, essendo il solo a conoscere la password per decrittografarle.
- WuBook non offre nessun servizio per la riscossione dei pagamenti o delle penalties che Lei stabilisce con i Suoi clienti. L'attivazione delle Carte di Credito e la loro gestione sono di Sua completa responsabilità.
- WuBook è completamente sollevato da eventuali contenziosi tra Lei e i Suoi clienti in relazione alle Carte di Credito.

Servizio Clienti. Essendo un servizio esclusivamente on line, WuBook offre direttamente tramite il proprio sito: <http://wubook.net> la possibilità di supporto tecnico e aiuto qualora se ne presentasse la necessità tramite e-mail. L'assistenza è del tutto gratuita e WuBook si impegna a rispondere a qualsiasi esigenza con tempi non superiori alle 48 ore solari.

Il Cliente si impegna.

- A permettere a WuBook un'analisi statistica fondata sui dati delle Sue strutture, ed eventualmente di pubblicarla sul sito <http://wubook.net>, qualora tale pubblicazione non leda l'anonimato stesso dei dati del cliente.

- A considerare legittime e attendibili le informazioni tracciate da WuBook riguardo le configurazioni da Lei effettuate nella Sua struttura.
- Nel considerare WuBook impossibilitato a intervenire nelle Sue personali configurazioni, per modificarle e/o per cancellarle.
- Ad accettare l'esposizione dell'indirizzo di posta elettronica, scelto per ogni struttura, durante il processo di prenotazione on line.
- Implementando l'interfaccia di prenotazione sul Suo sito, Lei si impegna a non rimuovere il link al sito WuBook, così come viene descritto alla relativa pagina del pannello di controllo. Il pulsante "Prenota Ora" deve essere accompagnato da un link al sito WuBook.
- Nel ritenersi l'unico responsabile della gestione e trattamento dei dati dei suoi clienti. Di fare riferimento al D. Lgs 196/2003 per il suddetto trattamento, che vieta la pubblicazione o la vendita a terze parti, e l'utilizzo per scopi commerciali dei dati personali dei clienti.
- Nel ritenersi l'unico in grado di cancellare una prenotazione effettuata dal prenotante, affermando qui l'impossibilità che ciò sia sotto la responsabilità di WuBook.
- Nel ritenersi l'unico responsabile di eventuali discrepanze tra quanto da Lei definito on line e quanto offerto dal Suo reale servizio di pernottamento.
- Nel ritenere WuBook non responsabile di eventuali reclami e difficoltà tra Lei e il Suo cliente o terze parti.
- Ad aggiornare e modificare i dati relativi al Suo servizio di pernottamento, garantendo un utilizzo funzionale e coerente del servizio di prenotazione on line offerto da WuBook.
- Nel non considerare WuBook responsabile della presenza di errori o dati obsoleti riguardanti il Suo reale servizio di pernottamento.

Foro Competente Il presente contratto deve intendersi interpretato e regolato in conformità con la Legge Italiana. Per tutto quanto non espressamente regolato dal presente contratto, troveranno applicazione le disposizioni del Codice Civile in materia. Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione e/o esecuzione del presente contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Fano (PU).

Conclusione. Il presente contratto deve intendersi interpretato e regolato in conformità con la legge italiana. Per gli aspetti non espressamente considerati dal presente contratto, vengono applicate le disposizioni del Codice Civile in materia.