

WuBook Srl, via dell'abbazia n. 7/1, cap: 61032, Fano (PU) Sito web: <https://wubook.net>
Social capital: euro 10.200,00. p.iva (Vat): 02340220413 Numero Rea: PS-173884.

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO E TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI.

1. PREMESSA

Con il seguente Contratto, come nostro cliente, Lei accetta che la sottoscrizione e l'uso dei nostri servizi tecnologici implicano l'accettazione e l'adesione a queste Condizioni Generali di Contratto e dichiara di conoscere, grazie al materiale informativo da noi fornitole, il servizio offerto da WuBook nella sua interezza e di trovarlo consono alle Sue esigenze.

2. PROCESSO CONTRATTUALE

I servizi di WuBook Srl sono erogati via internet, è Suo onere equipaggiarsi adeguatamente, procurandosi gli strumenti che rispettano le caratteristiche minime per l'utilizzo delle soluzioni offerte da WuBook o adeguando quelli già in suo possesso, per usufruirne in maniera funzionale. Accettando le nostre condizioni, Lei dichiara di avere il diritto legale, la strumentazione adeguata e l'autorizzazione necessaria per soddisfare pienamente le condizioni descritte da questo contratto.

Il presente contratto è valido per la durata del servizio che WuBook Srl Le eroga. Il termine del servizio determina l'interruzione della validità del contratto, mentre il rinnovo dei servizi ne determinano il ripristino di validità, salvo comunque il diritto in capo a WuBook Srl di impedire il rinnovo periodico, tramite comunicazione al cliente da inviarsi almeno 30 giorni prima della scadenza contrattuale. Entrambe le parti possono recedere dal contratto in qualsiasi momento, comunicandone l'intenzione all'altra parte ed interrompendo il servizio, senza obbligo in capo alle parti di confermare la ricezione via e-mail del recesso stesso mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento.

Non sono previsti rimborsi o risarcimenti qualora smettiate di usufruire del servizio prima della scadenza del contratto.

3. CREAZIONE DELL'ACCOUNT

Per poter accedere ai servizi offerti da WuBook Srl è necessaria la creazione di un account. Tale processo si svolge con la definizione personale e privata dei Suoi codici d'accesso con i quali amministrerà autonomamente il Suo account, nello specifico password e nome account. Lei ha la possibilità in ogni momento di modificare autonomamente le sue credenziali d'accesso. Ogni password è

strettamente personale e sotto la Sua diretta responsabilità. Accettando questo contratto Lei dichiara di essere il solo responsabile dei dati inseriti nel pannello di controllo inerenti la configurazione delle sue strutture ricettive.

Per pannello di controllo si intende un'interfaccia web che Le permette di configurare i servizi sottoscritti e di accedere e monitorare i Suoi contratti e le Sue fatture. Tramite pannello di controllo potrà svolgere qualsiasi operazione inerente al servizio in qualsiasi orario, in maniera trasparente e semplice.

Come cliente, Lei dichiara che I dati immessi sono reali e corrispondenti alla Sua identità e che li terrà aggiornati per tutta la durata del contratto, integrandoli qualora ne nascesse il bisogno. L'identità e tutte le informazioni che Lei dichiara associate al suo account sono necessarie per la validazione e l'attivazione dei nostri servizi per tutta la durata del contratto.

WuBook Srl e il cliente si impegnano rispettivamente nel mantenere riservati i dati e le informazioni ottenute in relazione alle attività per l'esecuzione del presente contratto e alle attività per l'esecuzione del servizio. L'account non ha una scadenza prestabilita, può essere interrotto da Lei in qualsiasi momento promuovendo, in tal caso, la cancellazione di tutti i Suoi dati personali. La cancellazione del Suo account implica automaticamente la chiusura di tutti i contratti da Lei sottoscritti e la conseguente perdita dell'uso dei servizi.

Qualora il nostro servizio vi fosse erogato gratuitamente con il modello free, WuBook Srl si riserva il diritto di interrompere la validità del contratto e l'erogazione del servizio in ogni momento.

4. PAGAMENTI

I metodi di pagamento accettati da WuBook sono:

- a. Credit Cards on line.**
- b. Bank transfer.**
- c. Paypal.**

Appena ricevuto il saldo del pagamento, WuBook Le invierà una e-mail di conferma e attiverà i servizi da Lei scelti e pagati. Le fatture dei pagamenti da Lei inviati a WuBook sono regolarmente rilasciate al momento della conferma del ricevuto pagamento e sono consultabili on line dal suo pannello di controllo. Una volta creato il Suo account, sia i Suoi dati, sia i Suoi movimenti, sia le Sue fatture e i suoi contratti saranno disponibili direttamente via web, (previa autenticazione) tramite "pannello di controllo" presente sul sito: <https://wubook.net>.

5. AGGIORNAMENTO DEI CONTRATTI

Lei avrà la possibilità di visionare i contratti aggiornati direttamente dal Suo pannello di controllo on line, qualora WuBook ne metta a disposizione uno più nuovo.

Lei riconosce che se dopo la pubblicazione o l'invio di una notifica relativa alle modifiche apportate al presente contratto, continuerà ad usufruire dei nostri Servizi, riterremo accettate le nuove condizioni proposte.

Lo storico degli aggiornamenti dei contratti è espresso dal numero di versione presente in ogni contratto e i testi di tutti i contratti proposti nel tempo da WuBook sono liberamente fruibili sul sito (previa autenticazione): <https://wubook.net>.

6. MODIFICHE DEL SITO E DEI SERVIZI

WuBook si riserva il diritto di modifica di qualsiasi sezione e/o contenuto del sito così come i termini e le condizioni di accesso ai servizi che offre, il tutto in un'ottica di miglioramento e aggiornamento dei servizi da offrire ai propri clienti.

Qualora avvenissero dei cambiamenti sarà cura di WuBook comunicarli detti cambiamenti o tramite posta elettronica o pubblicandoli, in maniera visibile, sul proprio sito.

7. COMUNICAZIONI TRA LE PARTI

Il cliente accetta che la notifica e le comunicazioni inerenti tutti i servizi on line siano effettuate da WuBook Srl in formato elettronico e-mail (posta elettronica) e tramite servizio web; ne riconosce la piena validità e rinuncia espressamente sin d'ora a disconoscere il contenuto delle dichiarazioni inviate o ricevute in formato elettronico.

WuBook Srl, pertanto, utilizzerà la Sua e-mail, da Lei personalmente rilasciata al momento dell'immissione dei dati personali e della creazione dell'account, per tutte le comunicazioni e le notifiche che nel tempo si presenteranno, garantendo un rapporto chiaro e tempestivo, con specifico riferimento anche alle comunicazioni inerenti recesso e/o negazione al cliente di usufruire di un ulteriore servizio.

Risulta quindi importante che il Suo indirizzo di posta elettronica sia sempre aggiornato e funzionante. Lei è tenuto ad avvisare WuBook Srl nel caso sia impossibilitato nell'utilizzo del proprio servizio di posta elettronica, così da evitare disagi. Tutte le e-mail spedite al Suo indirizzo sono altrimenti considerate da WuBook Srl ricevute e lette nei 5 giorni successivi all'invio.

Lei accetta di essere ritenuto l'unico responsabile nel caso di mancata lettura di una e-mail a Lei regolarmente inviata in questi termini. Dal Suo pannello di controllo, potrà contattarci direttamente via e-mail, ottenendo una risposta rapida e conforme alle Sue esigenze.

8. ONERI E DIRITTI DI WUBOOK SRL

Come fornitore di servizi tecnologici, WuBook Srl assicura di:

Fare tutto ciò che è in suo potere per offrire accesso continuo al servizio, conformemente ai bisogni tecnici di manutenzione e casi di forza maggiore. Sospendere quindi l'utilizzo totale o parziale del servizio solamente per brevi periodi, impegnandosi nel ripristino rapido dello stesso e nell'avvisarLa se possibile precedentemente via e-mail così da permettere eventuali accordi. Le motivazioni che possono portare ad una eventuale sospensione del servizio riguardano interventi tecnici necessari per un momentaneo mal funzionamento, ordinaria manutenzione del servizio stesso, miglioramenti tecnici in relazione allo stato dell'arte.

Erogare i servizi con la massima cura ed efficienza, per garantire alti livelli tecnologici in relazione allo stato dell'arte.

Offrire la massima trasparenza in modo tale che i livelli qualitativi dei servizi e delle risorse siano a tutti gli effetti monitorabili e verificabili, conformemente ai rispettivi limiti e alle caratteristiche tecniche di ogni servizio.

Intervenire rapidamente in caso di incidente tecnico per ripristinare il servizio a pieni regimi.

9. RESPONSABILITÀ

WuBook Srl non è da ritenere responsabile né nei Suoi confronti né nei confronti di terze parti nel caso di ritardi, malfunzionamenti, sospensione e/o interruzione della fruizione dei servizi causati da:

Caso fortuito o di forza maggiore, quali emergenze nazionali e/o internazionali, incendi, esplosioni, terremoto, eruzioni vulcaniche, frane, cicloni, tempeste, inondazioni, uragani, valanghe, guerra, insurrezioni popolari, tumulti, scioperi ed a qualsiasi altra causa imprevedibile ed eccezionale che impedisca di fornire il servizio concordato.

Manomissione o interventi sui servizi o sulle apparecchiature effettuati da Lei o da terzi non autorizzati da WuBook Srl.

Inconvenienti tecnici legati alla rete internet indipendenti da WuBook Srl, quali guasti fisici o congestioni di traffico.

Errato utilizzo dei servizi da parte Sua o di terzi.

Cattivo funzionamento o inadeguatezza degli apparecchi di connessione e dell'equipaggiamento tecnologico base di cui Lei è dotato.

In caso in cui un malfunzionamento dei servizi, Le abbia causato un danno economico, WuBook è tenuto a risarcirla solo se il problema riscontrato sia stato comunicato tempestivamente, cioè entro cinque giorni dal riscontro del danno.

In ogni caso, WuBook potrà risarcirLa, qualora ce ne fossero le reali condizioni, con una cifra che non superi il costo del servizio il cui malfunzionamento è stato causa del danno, anche se il costo del danno da Lei subito risultasse superiore.

Qualora il nostro servizio vi fosse erogato gratuitamente con il modello free, il suo utilizzo è sotto la vostra completa responsabilità. Il modello free non vi dà diritto ad alcuna garanzia né tutela né assistenza da parte di WuBook. In questo caso WuBook non è tenuto ad alcun risarcimento in alcun caso.

10. ONERI E DIRITTI DEL CLIENTE

Aderendo al seguente contratto Lei garantisce di attenersi a tutte le regole richieste da WuBook per un adeguato uso dei servizi offerti, per tutta la durata del contratto. Garantisce inoltre di rispettare le seguenti condizioni:

Rispetto e aderenza alle leggi locali e nazionali in vigore al momento della sua sottoscrizione, nello specifico a quelle italiane.

Rispetto e accettazione dei limiti tecnici presenti nel nostro servizio.

Ritenere attendibili i dati (logs) prodotti dal nostro sistema informatico, che conservano traccia e storia delle operazioni da Lei effettuate.

Solleverlo completamente WuBook da qualsiasi contenzioso legato all'utilizzo dei nostri servizi che possa verificarsi con terze parti.

Ritenere WuBook non responsabile di qualsiasi rottura del Suo equipaggiamento come, a titolo puramente esemplificativo, il Suo personal computer, la Sua connessione internet etc., anche qualora avvenga durante l'utilizzo di WuBook.

I Suoi dati personali, rilasciati a WuBook, sono veritieri e si impegnerà nel tenere riservata la Sua password e il Suo nome account, che sono sotto la Sua diretta responsabilità.

Verificare periodicamente la correttezza e coerenza dei dati riguardanti il suo account, il buon funzionamento del servizio fornito e informare tempestivamente WuBook dell'eventuale verificarsi di malfunzionamenti.

Non utilizzare o far utilizzare i nostri servizi contro la morale e l'ordine pubblico, al fine di turbare la quiete pubblica e/o privata, di recare offesa, danno diretto e/o indiretto a chiunque.

Astensione ad attività illegali come spamming, phishing, cracking e/o qualsiasi altro uso abusivo e/o deviato di Internet, che vada a nuocere WuBook, la sua immagine e/o la sua operatività.

Ritenere di Sua responsabilità l'immissione e l'utilizzo di immagini e/o contenuti coperti da diritto d'autore, in qualsiasi area del nostro servizio.

Astensione dall'utilizzo di immagini e/o contenuti protetti da copyright o che trattino tematiche contrarie all'etica di WuBook, quali razzismo, xenofobia, pedofilia infantile, contro la morale pubblica, contro i diritti umani, a favore del terrorismo, contro l'ordine pubblico etc.

WuBook Srl potrà sospendere l'uso del servizio e recedere dal contratto, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 C.C. con semplice comunicazione via e-mail, qualora avvenisse una violazione dei punti sopracitati, senza alcun preavviso e senza darLe possibilità di ricevere un atto formale. Lei accetta, essendone responsabile, di cancellare rapidamente il contenuto illegale o tutto quello che va a ledere i principi etici di WuBook Srl, principi che trova scritti sul sito: <http://wubook.net> e che Lei, come nostro cliente, garantisce di seguire e rispettare.

WuBook Srl non si ritiene responsabile delle Sue configurazioni e dei contenuti, quali le immagini, che Lei deciderà di utilizzare; di conseguenza, non interverrà per modificarne neanche singole parti. Così l'intervento di WuBook Srl avverrà unicamente per effettuare la Sua cancellazione dal servizio.

11. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

E' vietato dalla legge copiare, trascrivere, riprodurre, aggiungere parti o modificare sia il software, sia i contratti, sia la relativa documentazione, il logo e il nome di WuBook e ogni segno distintivo indicato e utilizzato sul nostro sito, previa la sua autorizzazione. Le uniche parti che non seguono i limiti sopra descritti sono quelle chiaramente pubblicate con licenza GPL (General Public License). Chiunque non segua le direttive sul copyright è penalmente perseguibile.

12. FORO COMPETENTE

Il presente contratto deve intendersi interpretato e regolato in conformità con la Legge Italiana. Per tutto quanto non espressamente regolato dal presente contratto, troveranno applicazione le disposizioni del Codice Civile in materia. Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione e/o esecuzione del presente contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Pesaro (PU).

13. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

a. DATI RELATIVI ALLA STIPULA DEL CONTRATTO

I servizi di WuBook sono ideati per essere offerti ad aziende in ambito ricettivo, indipendentemente dalla categoria di appartenenza di ciascuna struttura (albergo, bed & breakfast, ostello, ...) e dalla ragione sociale che la caratterizza (spa, srl, snc, sas, ...), è altresì inclusa la fruizione dei servizi da parte dei singoli cittadini, identificati come persone fisiche. I dati trattati per la gestione del contratto sono quindi quelli delle Strutture Ricettive e Clienti che sottoscrivono i servizi.

Tali dati sono esclusi dell'applicazione del Regolamento Europeo sulla Protezione dei Dati Personali (GDPR, General Data Protection Regulation), che ha come scopo la salvaguardia della dignità, della reputazione e della tranquillità dei cittadini, proteggendoli da trattamenti inutili e potenzialmente pericolosi dei loro dati.

Ciò non significa che WuBook non ponga in essere adeguate misure di sicurezza per garantire la sicurezza dei dati dei propri Clienti conferiti in occasione della stipula dei contratti e nel corso del mantenimento degli stessi.

b. DATI DI CUI IL WUBOOK E' TITOLARE

Wubook e' titolare dei dati inseriti al momento della creazione dell'account specificatamente alle informazioni Personali relative inserite al momento della sottoscrizione del contratto, o all'inseriti all'interno della form di contatto. Il Data Processing Agreement [DPA](#) rappresenta la descrizione aggiornata della natura dei Dati e il loro processamento.

14. DATI DI CUI IL CLIENTE E' TITOLARE

Alcuni servizi offerti da WuBook, in particolare ORD, il servizio di booking engine, e ZAK, il gestionale alberghiero, permettono alle Strutture Ricettive Clienti di gestire i dati dei propri ospiti o del proprio personale attraverso le funzionalità, standard o opzionali, offerte dalle applicazioni. Ciascuna Struttura Ricettiva (Cliente) mantiene la titolarità dei dati in questione e riconosce WuBook quale responsabile esterno del trattamento secondo lo schema di nomina allegato [DPA](#) (redatto in lingua inglese).

Lei, inoltre, in qualità di cliente, dichiara di approvare ed accettare, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 C.C., tutte le clausole comprensive degli allegati.