

**Condizioni Generali di Contratto e Trattamento dei dati.**  
**Versione 1.1 del 18/07/2010**



WuBook Srl, via dell'abbazia n. 7/1, cap: 61032, Fano (PU)  
Capitale Sociale: euro 10.200,00. p.iva (Vat): 02340220413.  
Numero Rea: PS-173884. Sito Internet: <http://wubook.net>

Premessa. Con il seguente Contratto, come nostro cliente, Lei accetta che la sottoscrizione e l'uso dei nostri servizi tecnologici implicano l'accettazione e l'adesione a queste Condizioni Generali di Contratto e dichiara di conoscere, grazie al materiale informativo da noi fornitole, il servizio offerto da WuBook nella sua interezza e di trovarlo consono alle Sue esigenze.

**1) Processo Contrattuale:**

I servizi di WuBook sono erogati via internet, è Suo onere equipaggiarsi adeguatamente per usufruirne in maniera funzionale. Accettando le nostre condizioni, Lei dichiara di avere il diritto legale, la strumentazione adeguata e l'autorizzazione necessaria per soddisfare pienamente le condizioni descritte da questo contratto.

Il presente contratto è valido per la durata del servizio che WuBook le eroga. Il termine del servizio determina l'interruzione della validità del contratto, mentre il rinnovo dei servizi ne determinano il ripristino di validità. Entrambe le parti possono recedere dal contratto in qualsiasi momento, comunicandone l'intenzione all'altra parte ed interrompendo il servizio.

Non sono previsti rimborsi o risarcimenti qualora smettiate di usufruire del servizio prima della scadenza del contratto.

**2) Creazione dell'account:**

Per poter accedere ai servizi offerti da WuBook è necessaria la creazione di un account. Tale processo si svolge con la definizione personale e privata dei Suoi codici d'accesso con i quali amministrerà autonomamente il Suo account, nello specifico password e nome account. Lei ha la possibilità in ogni momento di modificare autonomamente le sue credenziali d'accesso. Ogni password è strettamente personale e sotto la Sua diretta responsabilità. Accettando questo contratto Lei dichiara di essere il solo responsabile dei dati inseriti nel pannello di controllo inerenti la configurazione delle sue strutture ricettive.

Per pannello di controllo si intende un'interfaccia web che Le permette di configurare i servizi sottoscritti e di accedere e monitorare i Suoi contratti e le Sue fatture. Tramite pannello di controllo potrà svolgere qualsiasi operazione inerente al servizio in qualsiasi orario, in maniera trasparente e semplice.

Come cliente, Lei dichiara che i dati immessi sono reali e corrispondenti alla Sua identità e che li terrà aggiornati per tutta la durata del contratto, integrandoli qualora ne nascesse il bisogno. L'identità e tutte le informazioni che Lei dichiara associate al suo account sono necessarie per la validazione e l'attivazione dei nostri servizi per tutta la durata del contratto.

WuBook e il cliente si impegnano rispettivamente nel mantenere riservati i dati e le informazioni ottenute in relazione alle attività per l'esecuzione del presente contratto e alle attività per l'esecuzione del servizio.

L'account non ha una scadenza prestabilita, può essere interrotto da Lei in qualsiasi momento promuovendo, in tal caso, la cancellazione di tutti i Suoi dati personali. La cancellazione del Suo account implica automaticamente la chiusura di tutti i contratti da Lei sottoscritti e la conseguente perdita dell'uso dei servizi.

Qualora il nostro servizio vi fosse erogato gratuitamente con il *mdello free*, wubook si riserva il diritto di interrompere la validità del contratto e l'erogazione del servizio in ogni momento.

**3) Pagamenti:**

I metodi di pagamento accettati da WuBook sono:

- Carte di Credito on line.
- Bonifico bancario.
- paypal.

Appena ricevuto il saldo del pagamento, WuBook Le invierà una mail di conferma e attiverà i servizi da Lei scelti e pagati. Le fatture dei pagamenti da Lei inviati a WuBook sono regolarmente rilasciate al momento della conferma del ricevuto pagamento e sono consultabili on line dal suo pannello di controllo. Una volta creato il Suo account, sia i Suoi dati, sia i Suoi movimenti, sia le Sue fatture e i suoi contratti saranno disponibili direttamente via web, tramite "pannello di controllo" presente sul sito: <https://wubook.net>.

**4) Aggiornamento dei contratti:**

Lei avrà la possibilità di visionare i contratti aggiornati direttamente dal Suo pannello di controllo on line, qualora WuBook ne metta a disposizione uno più nuovo. Lo storico degli aggiornamenti dei contratti è espresso

dal numero di versione presente in ogni contratto e tutti i contratti proposti nel tempo da WuBook sono liberamente fruibili sul sito: <https://wubook.net>. Lei accetta che aderendo a una nuova versione contrattuale, tutti i contratti della stessa tipologia con versioni precedenti verranno aggiornati alla nuova versione da Lei sottoscritta.

#### **5) Modifiche del Sito e dei Servizi:**

WuBook si riserva il diritto di modifica di qualsiasi sezione e/o contenuto del sito così come i termini e le condizioni di accesso ai servizi che offre, il tutto in un'ottica di miglioramento e aggiornamento dei servizi da offrire ai propri clienti. Qualora avvenissero dei cambiamenti sarà cura di WuBook comunicarli detti cambiamenti o tramite posta elettronica o pubblicandoli, in maniera visibile, sul proprio sito.

#### **6) Comunicazioni tra le parti:**

WuBook utilizzerà la Sua mail, da Lei personalmente rilasciata al momento dell'immissione dei dati personali e della creazione dell'account, per tutte le comunicazioni e le notifiche che nel tempo si presenteranno, garantendo un rapporto chiaro e tempestivo.

Risulta quindi importante che il Suo indirizzo di posta elettronica sia sempre aggiornato e funzionante. Lei è tenuto ad avvisare WuBook nel caso sia impossibilitato nell'utilizzo del proprio servizio di posta elettronica, così da evitare disagi. Tutte le mail spedite al Suo indirizzo sono altrimenti considerate da WuBook ricevute e lette nei 5 giorni successivi all'invio. Lei accetta di essere ritenuto l'unico responsabile nel caso di mancata lettura di una mail a Lei regolarmente inviata in questi termini. Dal Suo pannello di controllo, potrà contattarci direttamente via email, ottenendo una risposta rapida e conforme alle Sue esigenze.

#### **7) Oneri e diritti di WuBook:**

Come fornitore di servizi tecnologici, WuBook assicura di:

- Fare tutto ciò che è in suo potere per offrire accesso continuo al servizio, conformemente ai bisogni tecnici di manutenzione e casi di forza maggiore. Sospendere quindi l'utilizzo totale o parziale del servizio solamente per brevi periodi, impegnandosi nel ripristino rapido dello stesso e nell'avvisarla se possibile precedentemente via mail così da permettere eventuali accordi. Le motivazioni che possono portare ad una eventuale sospensione del servizio riguardano interventi tecnici necessari per un momentaneo mal funzionamento, ordinaria manutenzione del servizio stesso, miglioramenti tecnici in relazione allo stato dell'arte.
- Erogare i servizi con la massima cura ed efficienza, per garantire alti livelli tecnologici in relazione allo stato dell'arte.
- Offrire la massima trasparenza in modo tale che i livelli qualitativi dei servizi e delle risorse siano a tutti gli effetti monitorabili e verificabili, conformemente ai rispettivi limiti e alle caratteristiche tecniche di ogni servizio.
- Intervenire rapidamente in caso di incidente tecnico per ripristinare il servizio a pieni regimi.

#### **8) Responsabilità:**

WuBook non è da ritenere responsabile né nei Suoi confronti né nei confronti di terze parti nel caso di ritardi, malfunzionamenti, sospensione e/o interruzione della fruizione dei servizi causati da:

- Caso fortuito o di forza maggiore, quali emergenze nazionali e/o internazionali.
- Manomissione o interventi sui servizi o sulle apparecchiature effettuati da Lei o da terzi non autorizzati da WuBook.
- Inconvenienti tecnici legati alla rete internet indipendenti da WuBook, quali guasti fisici o congestioni di traffico.
- Errato utilizzo dei servizi da parte Sua o di terzi.
- Cattivo funzionamento o inadeguatezza degli apparecchi di connessione e dell'equipaggiamento tecnologico base di cui Lei è dotato.

In caso in cui un malfunzionamento dei servizi, Lei abbia causato un danno economico, WuBook è tenuto a risarcirla solo se il problema riscontrato sia stato comunicato tempestivamente, cioè entro cinque giorni dal riscontro del danno. In ogni caso, WuBook potrà risarcirla, qualora ce ne fossero le reali condizioni, con una cifra che non superi il costo del servizio il cui malfunzionamento è stato causa del danno, anche se il costo del danno da Lei subito risultasse superiore.

Qualora il nostro servizio vi fosse erogato gratuitamente con il *modello free*, il suo utilizzo è sotto la vostra completa responsabilità. Il *modello free* non vi dà diritto ad alcuna garanzia né tutela né assistenza da parte di WuBook. In questo caso WuBook non è tenuto ad alcun risarcimento in alcun caso.

### **9) Oneri e diritti del cliente:**

Aderendo al seguente contratto Lei garantisce di attenersi a tutte le regole richieste da WuBook per un adeguato uso dei servizi offerti, per tutta la durata del contratto. Garantisce inoltre di rispettare le seguenti condizioni:

- Rispetto e aderenza alle leggi locali e nazionali in vigore al momento della sua sottoscrizione, nello specifico a quelle italiane.
- Rispetto e accettazione dei limiti tecnici presenti nel nostro servizio.
- Ritenerne attendibili i dati (logs) prodotti dal nostro sistema informatico, che conservano traccia e storia delle operazioni da Lei effettuate.
- Sollevare completamente WuBook da qualsiasi contenzioso legato all'utilizzo dei nostri servizi che possa verificarsi con terze parti.
- Ritenerne WuBook non responsabile di qualsiasi rottura del Suo equipaggiamento come, a titolo puramente esemplificativo, il Suo personal computer, la Sua connessione internet etc., anche qualora avvenga durante l'utilizzo di WuBook.
- I Suoi dati personali, rilasciati a WuBook, sono veritieri e si impegnerà nel tenere riservata la Sua password e il Suo nome account, che sono sotto la Sua diretta responsabilità.
- Controllare saltuariamente i dati riguardanti il suo account, verificare il buon funzionamento del servizio fornitoLe e informare tempestivamente WuBook dell'eventuale verificarsi di malfunzionamenti che potrebbero essere causa di un danno economico.
- Non utilizzare o far utilizzare i nostri servizi contro la morale e l'ordine pubblico, al fine di turbare la quiete pubblica e/o privata, di recare offesa, danno diretto e/o indiretto a chiunque.
- Astensione ad attività illegali come spamming, phishing, cracking e/o qualsiasi altro uso abusivo e/o deviato di Internet, che vada a nuocere WuBook, la sua immagine e/o la sua operatività.
- Ritenerne di Sua responsabilità l'immissione e l'utilizzo di immagini e/o contenuti coperti da diritto d'autore, in qualsiasi area del nostro servizio.
- Astensione dall'utilizzo di immagini e/o contenuti protetti da copyright o che trattino tematiche contrarie all'etica di WuBook, quali razzismo, xenofobia, pedofilia infantile, contro la morale pubblica, contro i diritti umani, a favore del terrorismo, contro l'ordine pubblico etc.

WuBook potrà sospendere l'uso del servizio e recedere dal contratto qualora avvenisse una violazione dei punti sopracitati, senza alcun preavviso e senza darLe possibilità di ricevere un atto formale. Lei accetta, essendone responsabile, di cancellare rapidamente il contenuto illegale o tutto quello che va a ledere i principi etici di WuBook, principi che trova scritti sul sito: <http://wubook.net> e che Lei, come nostro cliente, garantisce di seguire e rispettare. WuBook non si ritiene responsabile delle Sue configurazioni e dei contenuti, quali le immagini, che Lei deciderà di utilizzare; di conseguenza, non interverrà per modificarne neanche singole parti. Così l'intervento di WuBook avverrà unicamente per effettuare la Sua cancellazione dal servizio.

### **10) Proprietà intellettuale:**

E' vietato dalla legge copiare, trascrivere, riprodurre, aggiungere parti o modificare sia il software, sia i contratti, sia la relativa documentazione, il logo e il nome di WuBook e ogni segno distintivo indicato e utilizzato sul nostro sito, previa la sua autorizzazione. Le uniche parti che non seguono i limiti sopra descritti sono quelle chiaramente pubblicate con licenza GPL (General Public License). Chiunque non segua le direttive sul copyright è penalmente perseguibile.

### **11) Foro Competente:**

Il presente contratto deve intendersi interpretato e regolato in conformità con la Legge Italiana. Per tutto quanto non espressamente regolato dal presente contratto, troveranno applicazione le disposizioni del Codice Civile in materia. Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione e/o esecuzione del presente contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Pesaro(PU).

### **12) Informativa per il trattamento dei dati:**

Desideriamo informarLa che il D. Lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 (Codice in materia dei dati personali), prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. In osservanza di quanto previsto dalla normativa indicata, siamo a fornirLe le dovute informazioni in ordine alle finalità e modalità del trattamento dei Suoi dati personali, nonché l'ambito di comunicazione e diffusione degli stessi, alla natura dei dati in nostro possesso e del loro conferimento. Il trattamento dei dati personali che Lei fornisce a WuBook srl sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

Ai sensi dell'articolo 13 del D. Lgs. n. 196/2003, pertanto Le forniamo le seguenti informazioni:

- I dati da Lei forniti verranno trattati, nei limiti dell'Autorizzazione generale del Garante n. 4/2004 e n. 7/2004.
- I dati da lei forniti verranno trattati per le seguenti finalità: finalità connesse alla gestione degli ordinari

- rapporti commerciali; adempimento di obblighi derivanti da leggi, contratti, in materia fiscale; adempimento di obblighi contabili e fiscali; attività di consulenza; amministrazione della giustizia; gestione del contenzioso.
- Ai fini dell'indicato trattamento, il titolare potrà venire a conoscenza di dati definiti "sensibili" ai sensi del D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196, quali quelli *idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni o organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale.*
  - Il trattamento sarà svolto con le seguenti modalità: il trattamento sarà effettuato in forma automatizzata tramite software e i suoi dati verranno custoditi su supporti informatici e trattati nel pieno rispetto delle misure di sicurezza a tutela della Sua riservatezza, secondo quanto previsto dall'Art.34 del D. Lgs 196/2003 (Trattamento con strumenti elettronici).
  - Ambito di comunicazione e diffusione. I Suoi dati, oggetto del trattamento, saranno in seguito comunicati a: professionisti che effettuano i trattamenti connessi all'adempimento degli obblighi amministrativi, contabili e gestionali legati all'ordinario svolgimento dell'attività; pubbliche autorità e amministrazioni per le finalità connesse all'adempimento di obblighi legali; Camera di Commercio; soggetti ai quali il trasferimento dei Suoi dati risulti necessario allo svolgimento della suddetta attività, in relazione all'assolvimento delle obbligazioni assunte nei Vs. confronti; soggetti ai quali la facoltà di accedere ai Suoi dati personali sia riconosciuta da disposizioni di legge o di normativa secondaria o comunitaria, nonché contrattuale; soggetti ai quali la comunicazione dei Suoi dati personali risulti necessaria o sia comunque funzionale alla gestione del nostro rapporto; soggetti, dipendenti di WuBook, incaricati del trattamento.
  - I soggetti appartenenti alle categorie alle quali i Suoi dati potranno essere comunicati, li tratteranno in qualità di titolari, in piena autonomia, essendo estranei all'originario trattamento effettuato da WuBook.
  - Ogni ulteriore comunicazione o diffusione avverrà solo previo suo esplicito consenso.

I dati personali sono suddivisi in due categorie: obbligatori e facoltativi. I dati facoltativi non sono contrassegnati con l'asterisco come risulta nella procedura di registrazione. Il conferimento dei dati obbligatori e il relativo trattamento sono strettamente funzionali all'esecuzione dei servizi che Lei richiede a WuBook. La comunicazione di tali dati è indispensabile ma non obbligatoria, l'eventuale rifiuto non ha alcuna conseguenza se non l'impossibilità ad ottenere il servizio da parte di WuBook. WuBook rende noto che una eventuale comunicazione errata dei Suoi dati personali obbligatori, ha come conseguenze emergenti:

- l'impossibilità di WuBook di dar corso agli adempimenti connessi alla propria attività, nonché di gestire correttamente le reciproche relazioni.
- la possibile mancata corrispondenza dei risultati del trattamento stesso agli obblighi imposti dalla normativa fiscale, contabile, amministrativa cui esso è indirizzato.

WuBook si attiene all'Articolo 7. del D. Lgs 196/2003 per il diritto di accesso ai dati personali e per gli altri diritti dell'interessato sui propri dati. WuBook assicura che i dati personali forniti non vengono rivenduti per nessuno scopo (commerciale, ricerche di mercato...), inoltre tramite web, con il proprio account personale, il diretto interessato ha sempre la possibilità di monitorare e aggiornare i propri dati. I dati richiesti, che sono quelli sufficienti e necessari per permettere un buon funzionamento dei servizi, vengono mantenuti per tutta la durata del contratto e vengono cancellati al momento del recesso.

*WuBook srl, via dell'Abbazia n. 7/1, Titolare del trattamento dei dati:*

*61032 Fano (PU), Italia. P.IVA: 02340220413, sito internet: <http://wubook.net>.*

*Sottoscrivendo il presente Contratto di Condizioni Generali e Trattamento dei Dati, Lei acconsente al trattamento dei Suoi dati da parte di WuBook secondo il D. Lgs. 196/2003, secondo suddetta informativa, per tutta la durata del presente Contratto.*