

# TÉRMINOS DE SERVICIO Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD

## 1. SU COMPROMISO CON EL SIGUIENTE CONTRATO

Como cliente nuestro, usted acepta que la suscripción y el uso de nuestros servicios tecnológicos implican la aceptación y la adhesión a estos Términos y Condiciones y Términos Generales. Igualmente declara conocer, gracias al material informativo proporcionado por nosotros, el servicio ofrecido por WuBook en su totalidad y acepta encontrarlo adecuado a sus necesidades.

## 2. PROCESO DE CONTRATACIÓN

Los servicios de WuBook Srl. se entregan a través de Internet, por lo que es su responsabilidad equiparse adecuadamente para usarlos de manera funcional. Al aceptar nuestros términos, usted certifica que tiene el derecho legal, la instrumentación adecuada y la autorización necesaria para satisfacer plenamente las condiciones descritas en este contrato. Este contrato es válido por la duración del servicio que WuBook Srl. le proporcione. El término del servicio determina la finalización del contrato, mientras que la renovación de los servicios determina la recuperación de la validez, exceptuando el derecho de WuBook Srl. para evitar la renovación periódica, mediante notificación al cliente 30 días antes del vencimiento del contrato. Ambas partes pueden rescindir el contrato en cualquier momento, informando a la otra parte e interrumpiendo el servicio, sin ninguna obligación de confirmar la notificación por correo electrónico o mediante una carta de entrega de registro. No se otorga reembolso ni compensaciones si usted interrumpe el servicio antes de que expire el contrato.

## 3. CREACIÓN DE LA CUENTA

Para acceder a los servicios ofrecidos por WuBook Srl es necesario crear una cuenta. Este proceso se lleva a cabo con la definición personal y privada de sus códigos de acceso con los que administra de forma independiente su cuenta, con una contraseña y un nombre de usuario específicos.

Usted tiene la oportunidad de modificar sus credenciales de acceso en cualquier momento. Cada contraseña es estrictamente personal y bajo su responsabilidad directa.

Al aceptar este acuerdo, usted afirma ser el único responsable de los datos ingresados en el panel de control con respecto a la configuración de su Estructura.

El panel de control es una interfaz web que le permite configurar los servicios suscritos y acceder y controlar sus contratos y sus facturas. A través del panel de control puede realizar cualquier operación relativa al servicio en cualquier momento, de forma transparente y simple.

Como cliente, declara que los datos de las entradas son reales y corresponden a su identidad y que los mantendrá actualizados durante la vigencia del contrato. La identidad y todas las informaciones que usted declara asociadas a su cuenta son necesarias para la validación y activación de nuestros servicios durante toda la vigencia del contrato.

WuBook Srl y el cliente respectivamente se comprometen a mantener la confidencialidad de los datos y las informaciones obtenidas en relación con las actividades para la ejecución del presente contrato y las actividades para la ejecución del servicio. La cuenta no tiene un vencimiento establecido, se puede interrumpir en cualquier momento, en este caso, la cancelación de todos sus datos personales. La cancelación de su cuenta implica automáticamente el cierre de todos los contratos que ha firmado y la consiguiente pérdida de los servicios. Si nuestro servicio proporcionado es un modelo gratuito sin cargo, WuBook se reserva el derecho de rescindir la validez del contrato y del servicio en cualquier momento.

## 4. PAGOS

Los métodos de pago aceptados por WuBook son:

- a. **Tarjetas de crédito en línea.**
- b. **Transferencia bancaria**

Cuando se recibe el pago final, WuBook le enviará un correo electrónico de confirmación y activará los servicios que ha elegido y

pagado. Las Facturas de pago enviadas por usted a WuBook se emiten regularmente en el momento de la confirmación del pago y se pueden encontrar en línea desde su panel de control. Una vez que haya creado su cuenta y sus datos, sus movimientos, sus facturas y sus contratos estarán disponibles directamente a través de la Web (después de la autenticación) a través del "Panel de control" en el sitio: <https://wubook.net>.

## 5. ACTUALIZACIÓN DE CONTRATOS

Podrá ver los contratos actualizados directamente desde su panel de control en línea cuando WuBook ponga a disposición uno nuevo. Usted acepta que si después de una nueva publicación o envío de una notificación sobre los cambios realizados en este contrato, continuará utilizando nuestros Servicios, consideraremos que acepta las nuevas condiciones propuestas. El histórico de las actualizaciones de los contratos se expresa por el número de la versión incluida en todos los contratos y, los textos de todos los contratos ofrecidos en WuBook están disponibles gratuitamente en el sitio (después de la autenticación): <https://wubook.net>.

## 6. CAMBIOS EN EL SITIO Y LOS SERVICIOS

WuBook se reserva el derecho de editar cualquier sección y / o contenido del sitio, así como los términos y condiciones de acceso a sus instalaciones, todo con el fin de mejorar y actualizar los servicios para ofrecer a sus clientes. Se realizarán cambios, WuBook le informará al respecto por correo electrónico o publicando, de manera visible, en su sitio web.

## 7. COMUNICACIONES ENTRE LAS PARTES

El cliente acepta que la notificación y las comunicaciones sobre todos los servicios en línea sean realizadas por WuBook Srl. en formato electrónico (correo electrónico) y a través del servicio web; reconoce la mayor y renuncia expresamente para reconocer el contenido de las declaraciones enviadas o recibidas en formato electrónico. WuBook Srl, por lo tanto, utilizará el correo electrónico que usted haya emitido personalmente en el momento de la creación de los datos personales y la cuenta, para todas las comunicaciones y notificaciones que se llevarán a cabo, proporcionando una relación clara y oportuna, con referencia específica también a las comunicaciones sobre retiro y / o negación al cliente para beneficiarse de un servicio adicional. Es importante que su dirección de correo electrónico esté actualizada y en funcionamiento. Debe informar a WuBook Srl. en caso de que no pueda utilizar su servicio de correo, para evitar malentendidos. Todo el correo enviado a su dirección se considerará recibido y leído en los 5 días siguientes. Usted acepta ser el único responsable en el caso de que no lea un correo electrónico enviado regularmente en estos términos. Desde su panel de control, puede contactarnos directamente por correo electrónico, obteniendo una respuesta rápida de acuerdo a sus necesidades.

## 8. CARGOS Y DERECHOS DE WUBOOK

Como proveedor de servicios tecnológicos, WuBook Srl se asegura de que: Se haga todo lo posible para proporcionar acceso continuo al servicio, de acuerdo con las necesidades técnicas de mantenimiento y en caso de fuerza mayor. Suspenda el uso total o parcial del servicio solo por períodos cortos, realice una recuperación rápida del mismo y, cuando sea posible, lo asesore previamente por correo electrónico para permitir eventuales acuerdos. Los motivos que pueden llevar a la suspensión del servicio en relación con las intervenciones técnicas necesarias para un mal funcionamiento temporal son el mantenimiento rutinario, las mejoras técnicas en relación con el estado del servidor. Se brinde los servicios con el máximo cuidado y eficiencia, para garantizar altos niveles de calidad. Ofrecer la máxima transparencia para que los niveles de calidad de los servicios y recursos puedan ser monitoreados y verificados de acuerdo con sus limitaciones y las características técnicas de cada servicio. Se actúe rápidamente en caso de una falla técnica para restaurar el servicio a sistemas completos.

## 9. RESPONSABILIDAD

WuBook Srl no se hace responsable en caso de demoras, funcionamiento, suspensión y / o finalización del acceso a los servicios causados mal por: circunstancias imprevisibles o fuerza mayor, como emergencias nacionales y / o internacionales, incendios, explosiones, terremotos, erupciones volcánicas, deslizamientos de tierra, ciclones, tormentas, inundaciones, huracanes, avalanchas, guerra, conflictos civiles, disturbios, huelgas y cualquier otra causa inesperada y excepcional que impida brindar el servicio acordado. Omisión o acciones sobre los servicios o equipos realizados por usted o por cualquier persona no autorizada por WuBook Srl. Problemas técnicos relacionados con Internet independientes de WuBook Srl, como daños físicos o congestión de tráfico. Uso incorrecto de los servicios por usted o cualquier otra persona. Mal funcionamiento o insuficiencia del equipo de conexión y el equipo de tecnología base que disponga. En caso de que un mal funcionamiento de los servicios le haya causado un daño económico, WuBook debe compensar sólo si su problema ha sido notificado de inmediato, dentro de los cinco días posteriores a la determinación del daño. En cualquier caso, WuBook compensará, si hay condiciones reales, con una cantidad que no exceda el costo del servicio cuya falla se debió a daños, incluso si el costo del daño es superior. Si nuestro servicio prestado es para un modelo gratuito, su uso es bajo su propia responsabilidad. El modelo gratuito no le otorga el derecho de tener ninguna garantía, protección o asistencia de WuBook. En este caso, WuBook no es responsable de ninguna compensación en ningún caso.

## 10. CARGOS Y DERECHOS DEL CLIENTE

Cumpliendo con el siguiente contrato, usted acepta cumplir con todas las reglas requeridas por WuBook para un uso adecuado de todos los servicios ofrecidos, durante toda la duración del contrato. También se asegura de respetar las siguientes condiciones: respeto y cumplimiento de las leyes locales y nacionales vigentes al momento de la firma, específicamente a las italianas. Respeto y aceptación de las limitaciones técnicas de nuestro servicio. Para confiar en los datos (registros) producidos por nuestro sistema, que

mantienen el seguimiento y el historial de las operaciones realizadas por usted.

- o Usted acepta eximir WuBook de cualquier contencioso relacionado con el uso de nuestros servicios que pueda ocurrir con cualquier tercero.
- o Igualmente acepta que WuBook no se hace responsable de ninguna falla en su equipo como, por ejemplo, su computadora personal, su conexión a Internet, etc., incluso si ocurre durante el uso de las herramientas que WuBook ofrece. Sus datos personales, emitidos a WuBook, son reales y usted será el encargado de mantener confidencial su nombre de cuenta y contraseña, que están bajo su responsabilidad directa.
- o Verifique periódicamente la precisión y la consistencia de los datos en su cuenta, el funcionamiento adecuado del servicio que se le brinda e informe a WuBook de cualquier falla que pueda ocurrir.
- o No utilice ni permita el uso de nuestros servicios contra la moral y el orden público, con el fin de molestar a públicos y / o privados, de causar ofensas, daños directa y / o indirectamente a nadie. Abstención en actividades ilegales como spam, phishing, cracking y / o cualquier otro uso no autorizado y / o desvío de Internet, que puedan dañar a WuBook, su imagen y / o sus operaciones.
- o Considere bajo su responsabilidad la entrada y uso de imágenes y / o contenido que tengan derechos de autor, en cualquier área de nuestro servicio. Abstención del uso de imágenes y / o contenidos protegidos por derechos de autor o que tratan temas contra la ética de WuBook, como el racismo, la xenofobia, la pedofilia, contra la moral pública, contra los derechos humanos, a favor del terrorismo, el orden público, etc. WuBook Srl . puede rescindir el uso de su servicio y retirarse del contrato, según los sentidos y por los efectos del art. 1456 del Código Civil, con una simple comunicación por correo electrónico, si ocurre una violación de los párrafos anteriores, sin previo aviso y sin darle la oportunidad de recibir un acto formal.

Usted acepta, como responsable, cancelar rápidamente el contenido ilegal o todo lo que afecte los principios éticos de WuBook Srl, principios que están escritos en el sitio: <https://wubook.net> y que usted, como nuestro cliente, se asegura de seguir y respeto. WuBook Srl no es responsable de sus configuraciones y contenido, como imágenes, que usted decidirá usar; por lo tanto, no intervendrá para modificar ni siquiera una parte individual. Por lo tanto, la intervención de WuBook Srl será solo para la eliminación de su servicio.

## 11. PROPIEDAD INTELECTUAL

La ley prohíbe copiar, transcribir, reproducir, agregar o modificar el software, los contratos y la documentación relacionada, el logotipo y el nombre de WuBook y cada signo distintivo especificado y utilizado en nuestro sitio web, después de nuestro permiso. Las únicas partes que no siguen los límites descritos anteriormente, son aquellas claramente publicadas bajo la GPL (Licencia Pública General). Cualquier persona que no siga las directivas sobre derechos de autor es punible por ley.

## 12. TRIBUNAL DE COMPETENCIA

Este acuerdo se interpretará e interpretará de conformidad con la ley italiana. Para todo lo que no esté expresamente cubierto por este contrato, se aplicará la disposición del Código Civil. Cualquier disputa relacionada con la interpretación y / o ejecución de este contrato será resuelta exclusivamente por el Tribunal de Pesaro (PU).

## 13. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

### a. LOS DATOS PERSONALES RELACIONADOS CON EL CONTRATO

Los servicios de Wubook están diseñados para ser ofrecidos a empresas del sector hotelero, independientemente de su tipo de propiedad (hotel, bed & breakfast, hostel, ...) y de su nombre comercial. (Inc, llc, snc, ...). También se incluye el uso de los servicios de Wubook por parte de ciudadanos individuales, identificados como individuos. Por lo tanto, los datos procesados para la gestión del contrato son los de las Propiedades de hospitalidad y los Clientes que firman los servicios. Estos datos están excluidos de la aplicación del Reglamento Europeo de Protección de Datos (GDPR), cuyo objetivo es salvaguardar la dignidad, la reputación y la tranquilidad de los ciudadanos, protegiéndolos de tratamientos innecesarios y potencialmente peligrosos de sus datos. No significa que WuBook no implemente medidas de seguridad adecuadas para garantizar la seguridad de los datos de sus Clientes conferidos a la estipulación de contratos y durante el mantenimiento de los mismos.

### b. DATOS PERSONALES QUE WUBOOK CONTROLA:

Wubook es el propietario de los datos ingresados cuando la cuenta fue creada específicamente para la información personal relevante ingresada cuando el contrato fue firmado o ingresado en el formulario de contacto. El documento adjunto <https://wubook.net/privacy/dpa.html> representa la descripción actualizada de la naturaleza de los datos y su procesamiento.

## 14. DATOS PERSONALES CONTROLADOS POR EL CLIENTE (Y GUARDA EL PROCESADOR)

Algunos servicios ofrecidos por WuBook, en particular Online Reception, el servicio del motor de reservas, y ZAK, el sistema de gestión del hotel, permiten a las instalaciones de alojamiento de huéspedes administrar los datos de sus huéspedes o sus personal a través de las funcionalidades, estándar u opcionales, que ofrecen las aplicaciones. Cada instalación de Alojamiento (Cliente) mantiene la propiedad de los datos en cuestión y reconoce a WuBook como el responsable externo a cargo del tratamiento de acuerdo con el esquema de citas adjunto disponible en la URL <https://wubook.net/privacy/dpa.html> (en inglés). Además, como cliente, usted declara aprobar y aceptar, de conformidad con y para los fines del art. 1341 y 1342 C.C., todas las cláusulas, incluidos los anexos.

